

---

## Sicherheitsvertrag für [www.max-mustermann.xx](http://www.max-mustermann.xx)

### Zwischen der

HackerBuster  
Am Lindenbach 12  
65201 Wiesbaden

Version: 1  
Datum: 19.01.2017  
Kundenr.: 51246  
Objektnr.: 3794

vertreten durch Tobias Schnorr

- im folgenden "Agentur" genannt -

### und der

Mustermann GmbH  
Muesterstr. 111  
12345 Musterstadt

vertreten durch Max Mustermann

- im folgenden "Kunde" genannt -

## § 1 Begrifflichkeiten:

Die folgenden Begrifflichkeiten wurden für diesen Vertrag teilweise angepasst. Es gelten ausschließlich die hier geschilderten Definitionen der folgenden Begriffe:

- Basissystem:**  
Beschreibt ein so genanntes Content-Management-System oder eine Onlineshop-Software auf dessen Basis eine entsprechende Webseite erstellt wurde.
- Erweiterung:**  
Beschreibt alle Erweiterungen, Plugins und Module welche im Basissystem installiert wurden oder installiert werden können.
- Downtime:**  
Beschreibt eine Zeitspanne in der eine Webseite nicht verfügbar ist, nur schwer zu erreichen ist oder fehlerhaft läuft.
- Gehackte Webseite / gehackt:**

---

#### Anschrift:

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

#### Anfragen:

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

#### Kundenservice:

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

#### Bankverbindung:

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

---

Beschreibt eine Internetseite, auf der sich Fremde Zugriff verschafft haben und Inhalte des Basissystems bzw. der Webseite ohne Einwilligung des Betreibers verändert haben.

5. **Update:**

Bezeichnet Veränderungen an einer Anwendung um Sicherheitslücken zu beheben.

6. **Upgrade:**

Bezeichnet Veränderungen an einer Anwendung, die Fehler beheben, neue Funktionen oder Verbesserungen zur Folge haben.

7. **DDoS-Attacken:**

Beschreibt Angriffe auf einen Server, die darauf ausgelegt sind den Server zu überlasten. Dies hat zur Folge, dass eine Webseite nicht oder nur schwer zu erreichen ist.

8. **Spambot-Attacken:**

Beschreibt von Hackern genutzte Software, die versuchen über ungeschützte Formulare auf einer Webseite Spammails zu senden, oder Spam z.B. über eine Kommentarfunktion auf der Webseite zu hinterlassen. Manchmal führen Spambots auch zu massenhaften Registrierungen auf einer Webseite.

## § 2 Vertragsgegenstand und weitere Bestandteile sind:

1. Das auf der/den Webseite/n [www.max-mustermann.xx](http://www.max-mustermann.xx) verwendete Basissystem und die entsprechenden Erweiterungen des Basissystems.
2. Die auf der Webseite [hackerbuster.de](http://hackerbuster.de) hinterlegten Informationen zum Tarif "**Bronze**" inkl. der darin verlinkten Seiten. Dabei wird ausschließlich die aktuell verfügbare Fassung von [hackerbuster.de](http://hackerbuster.de) angewendet. Dies gilt auch dann, wenn sich vertragsrelevante Informationen nach Vertragsschluss geändert haben. Dabei ist der Kunde jedoch über signifikante Änderungen der Informationen fristgerecht (s. §7) zu informieren.

## § 3 Nicht Vertragsgegenstand ist/sind:

1. Weitere Software oder Basissysteme die über Unterordner oder auf anderen Domains betrieben werden.  
*Natürlich prüfen wir dies für Sie.*
2. Entwicklung und Modifikationen am Vertragsgegenstand, die nicht ausschließlich die Verbesserung der Sicherheit vor Hackerangriffen zum Ziel haben.  
*In den Tarifen "Silber" und "Gold" erhöhen wir entsprechend der auf [hackerbuster.de](http://hackerbuster.de) geschilderten Informationen die Geschwindigkeit und Überlastungsgrenze Ihrer Webseite.*

---

**Anschrift:**

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

**Anfragen:**

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Kundenservice:**

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Bankverbindung:**

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

3. Downtimes, Fehlfunktionen und Probleme mit der Webseite, welche nicht aus einem von der Agentur durchgeführten Update oder einer gehackten Webseite resultieren.  
*In den Tarifen "Silber" und "Gold" erstellen wir mit Ihnen gemeinsam weitere speziell auf Sie zugeschnittene Angebote / Verträge. Diese ermöglichen es Ihnen Ihre Webseite zusätzlich auch gegen Ausfälle durch Hardwareschäden, Überlastung, Software- und Programmierfehler optimal abzusichern.*
4. Gehackte Webseiten die durch gestohlene Zugangsdaten gehackt wurden. Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass sein Computer und mobile Geräte frei von Schadsoftware sind und dass Zugangsdaten nicht in falsche Hände geraten können. Um dieses Risiko zu minimieren, kann der Kunde jederzeit von der Agentur verlangen alle Zugangsdaten zu ändern und dem Kunden in einer sicheren Weise zu übermitteln.  
*In den Tarifen "Silber" und "Gold" installieren wir zusätzliche Schutzmechanismen um dieses Risiko stark zu minimieren.*
5. Gehackte Webseiten die über das Hacken des Webhosters bzw. Servern des Webhosters sowie Root-Servern erfolgt sind.  
*In den Tarifen "Silber" und "Gold" beraten wir Sie zusätzlich über mögliche Sicherheitsmängel in diesen Bereichen.*
6. Folgen von DDoS-Attacken. In den Tarifen "Silber" und "Gold" sind DDoS-Attacken entsprechend der auf [hackerbuster.de](http://hackerbuster.de) geschilderten Informationen hingegen Teil dieses Vertrages.
7. Folgen von Spambot-Attacken. Da unser Aufwand hier je nach Webseite stark variieren kann und meistens nur einmalig ein Schutzsystem installiert werden muss, bieten wir Ihnen hierfür gesonderte Lösungen an, sollten solche Probleme bei Ihnen bestehen.  
*Dabei entstehen Ihnen in dem Tarife "Gold" keine zusätzlichen Kosten.*

## § 4 Die Agentur verpflichtet sich:

1. Den Vertragsgegenstand und die Erweiterungen zum Zwecke der Vorbeugung von Hackerangriffen mit Updates auf einem aktuellen Stand zu halten. Upgrades sind hiervon ausgeschlossen. Alternativ kann die Agentur eigene Schutzmechanismen einbauen, wenn diese für alle bekannt gewordenen Sicherheitslücken einen zuverlässigen Schutz darstellen. Dabei obliegt allein der Agentur die Wahl der entsprechenden Maßnahme.
2. Sicherheitsmechanismen zu installieren und zu warten, um so unbefugte Änderungen frühzeitig zu erkennen und diesen entgegenwirken zu können.
3. Den Vertragsgegenstand kostenlos und innerhalb von **36 Stunden** wieder voll funktionsfähig zu machen, wenn diese trotz der eben genannten Sicherheitsmaßnahmen gehackt wird. Diese Frist startet frühestens, wenn der

---

**Anschrift:**

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

**Anfragen:**

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Kundenservice:**

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Bankverbindung:**

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

Kunde einen Hackerangriff erkannt hat und diesen der Agentur gemeldet hat oder ein Hackerangriff durch die Agentur erkannt wurde.

4. Sollte der Vertragsgegenstand bereits vor Vertragsschluss gehackt worden sein, macht die Agentur mit Vertragsschluss die Webseite ebenfalls innerhalb von **36 Stunden** kostenlos wieder voll funktionsfähig, nachdem der Vertrag von beiden Seiten unterschrieben wurde.

## § 5 Der Kunde verpflichtet sich:

1. Zu einer Zahlung von **49,00 € zzgl. MwSt im Monat** an die Agentur.
2. Die Zahlung **3 Monate im Voraus zu begleichen**.
3. Die Agentur im Rahmen eines **SEPA-Basis-Lastschriftmandat** unter der **Gläubiger-Identifikationsnummer DE36ZZZ00001960855** mit der eindeutigen **Mandatsreferenz "51246"** die von ihm zu leistenden Zahlungen per Lastschrift von seinem Konto abzubuchen. Dabei ist der Kunde verpflichtet für ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise oder Provisionen sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Kann die Abbuchung vom Konto des Kunden mangels Deckung nicht erfolgen bzw. wird diese auf Veranlassung des Kunden rückabgewickelt, ist die Agentur berechtigt, die entstandenen Kosten (z. B. Rücklastschriftgebühren) gemeinsam mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € als Mindestschaden geltend machen. Außerdem ist die Agentur berechtigt, pro Lastschrift zu berechnen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass tatsächlich kein bzw. ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die problematischen Zahlungen sind dann umgehend per Überweisung zu begleichen, sofern dies nicht anders vereinbart wird.
4. Bei Modifikationen am Quellcode, Updates und Upgrades am Vertragsgegenstand sowie dessen Erweiterungen, die nicht durch die Agentur erfolgen, mit einer Frist von 7 Tagen die Agentur zu informieren und ggf. einen Ansprechpartner zu nennen. Andernfalls ist die Agentur dazu berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen. Auch rückwirkend, sofern nachgewiesen werden kann, dass die Änderungen die Sicherheit der Webseite beeinträchtigt haben. Vorauszahlungen werden in diesem Fall nicht erstattet. Gleiches gilt für die Installation von neuen Erweiterungen, Basissystemen oder Anwendungen ohne vorherige Absprache mit der Agentur.
5. Die Agentur über einen Hackerangriff über das Ticketsystem zu informieren, sollte der Kunde diesen zuerst erkennen.

## § 6 Zahlungszeitraum und Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Eine Vertragskündigung durch den

### Anschrift:

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

### Anfragen:

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

### Kundenservice:

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

### Bankverbindung:

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

Kunden ist jederzeit zum Ablauf des vom Kunden gewählten Vorauszahlungszeitraumes von 3 Monat/e, aber auch vor diesem Zeitpunkt möglich. Die ordentliche Kündigung bedarf der Einhaltung einer Kündigungsfrist von 7 Tagen. Bei einer ordentlichen Kündigung des Kunden vor Ablauf eines Vorauszahlungszeitraumes werden die Vorauszahlungen nicht erstattet. Vertragsstrafen sind nicht vereinbart.

## § 7 Preis- und Leistungsänderungen

Die Agentur ist dazu berechtigt, durch Textform (schriftliche oder elektronische Mitteilung) an den Kunden mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen, auch vor der nächsten Vorauszahlung des Kunden, eine Anpassung der Entgelte und Leistungsinhalte vorzunehmen, sofern diese den Kunden nicht unangemessen benachteiligen. Voraussetzungen und Gründe für eine solche Leistungs- oder Entgeltänderung können technische oder rechtliche Erfordernisse sein; im Einzelfall können auch wirtschaftliche Erfordernisse eine Anpassung begründen. Die Änderung erfolgt in der Art und in dem Ausmaß, dass ein möglichst ausgewogener Ausgleich der beiderseitigen Interessen erfolgt.

Will der Kunde den Vertrag nicht zu den geänderten Konditionen fortführen, ist er zur außerordentlichen Kündigung innerhalb der Ankündigungsfrist berechtigt. Die Textform ist dafür ausreichend. Vorauszahlungen sind in diesem Fall zu erstatten. Im Übrigen sind Rechte des Kunden hieraus ausgeschlossen.

### **Insbesondere sind Preis- und Leistungsänderungen notwendig wenn:**

1. Upgrades jeglicher Art oder Installation von neuen Erweiterungen und Webseiten die innerhalb des Webhostingpaketes durchgeführt werden.
2. Die Agentur eine Erweiterung entdeckt, die unsicher ist und kein entsprechendes Update verfügbar ist.
3. Die Agentur ein Update nicht ohne weiteres durchführen kann, da der Vertragsgegenstand von dritten unsauber modifiziert wurde, um eine erweiterte oder veränderte Funktionalität zu ermöglichen. (Core-Hack).
4. Der Vertragsgegenstand oder eine Erweiterung nur noch durch ein Upgrade sicher gemacht werden kann und dies zur Folge hat, dass die Website und Erweiterungen nur mit Nacharbeit korrekt funktionieren.
5. Sich weitere Webseiten oder Anwendungen im selben Webhostingpaket befinden, die gehackt werden könnten.
6. Sich nicht genug Speicherplatz auf dem Server befindet oder dieser nicht geeignet ist, um eine Firewall funktionsfähig zu machen.
7. Der Serveranbieter zwecks Analyse von Hackerangriffen keinen Zugriff auf die

---

**Anschrift:**

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

**Anfragen:**

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Kundenservice:**

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Bankverbindung:**

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

---

Logfiles ermöglicht.

8. In den Tarifen "Silber" und "Gold" benötigen wir Zugriff auf die Nameservereinstellungen Ihrer Domain. Leider bieten nicht alle Webhostinganbieter diese Funktion an. Wenn Ihr Provider zumindest externe Nameserver zulässt, können wir Ihre Domain zu günstigen Preisen übernehmen, um die Sicherheit zu gewährleisten. Geht auch das nicht, bleibt nur ein Wechsel des Webhosters.

Außerdem entbinden die in § 7 Punkt 1 - 8 genannten Preis- und Leistungsänderungen die Agentur von den in § 4 geschilderten Pflichten, bis diese Probleme behoben wurden.

## § 8 Vertragsänderungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform oder einem aufgezeichneten Telefonat, sofern nicht in anderen Paragraphen anderes bestimmt ist.
2. Telefonate können diesen Vertrag nur verändern oder ergänzen wenn alle Gesprächsteilnehmer informiert wurden, dass eine Aufzeichnung stattfindet. Dabei ist innerhalb der Aufzeichnung ausführlich zu beschreiben, welche Änderungen und Ergänzungen gemacht werden. Betroffene Vertragsparteien müssen den Änderungen und Ergänzungen am Telefon ausdrücklich zugestimmt haben. Außerdem ist anschließend jedem Gesprächsteilnehmer eine Kopie der gesamten Aufzeichnung auszuhändigen.

## § 9 Haftungsbeschränkung

1. Schafft die Agentur es nicht, die §4 genannten Pflichten einzuhalten, hat der Kunde 30 Tage Anspruch auf ein Sonderkündigungsrecht. Vorauszahlungen sind in diesem Fall zu erstatten.
2. Macht der Kunde von seinem Sonderkündigungsrecht kein Gebrauch, erhält der Kunde für jede angebrochene Stunde über den genannten Fristen einen zukünftigen Monatsbeitrag erlassen.
3. Sonstige oder weitere Schadenersatzansprüche lassen sich aus diesem Vertrag nicht ableiten, solange die Agentur nicht grob Fahrlässig gehandelt hat.
4. Dies gilt auch bei indirekten, speziellen und zufälligen Schäden, tatsächlichen Schadenersatzforderungen oder Entschädigungen mit Strafzweck, Folgeschäden. Sowie bei Datenverlust, entgangenen Geschäften oder Gewinnen, ungeachtet der Rechtsgrundlage.
5. Dies gilt auch dann, wenn die Agentur oder eines seiner angeschlossenen Unternehmen von der Möglichkeit solcher Schäden unterrichtet wurde und ein Rechtsmittel seinen eigentlichen Zweck verfehlt.

---

### Anschrift:

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

### Anfragen:

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

### Kundenservice:

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

### Bankverbindung:

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

6. Außerdem haftet die Agentur, seine angeschlossenen Unternehmen, Zulieferer und Distributoren nicht bei Ersatzansprüchen hinsichtlich der Dienste, die die von Ihnen in den vergangenen 6 Monaten der betreffenden Dienste an die Agentur gezahlten Beiträge übersteigen.

## § 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
2. Das Widerrufsrecht erlischt bei Unterschrift dieses Vertrages zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn die Agentur die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## § 11 Weitere Bestimmungen

1. Ist der Kunde in den ersten 30 Tagen nach Vertragsschluss zu einer außerordentlichen Kündigung berechtigt, erhält er 100% Rückerstattung.
2. Die Agentur muss den in §4 geschilderten Pflichten nicht nachkommen, wenn sich der Kunde im Zahlungsverzug bei der Agentur befindet. Dies schließt auch eventuelle Zahlungen außerhalb dieses Vertrages an die Agentur mit ein. Im Übrigen sind Rechte des Kunden hieraus ausgeschlossen.
3. Sollte eine neue Version (s. Seite 1) dieses Vertrages von beiden Seiten unterschrieben worden sein, verlieren alle älteren Versionen dieses Vertrages automatisch ihre Gültigkeit, sofern die selbe/n Webseite/n in dem neuen Vertrag mit inkludiert ist/sind.
4. Sollte die Agentur in eine GmbH umgewandelt werden, geht dieser Vertrag automatisch auf die GmbH über, sofern diese einen vergleichbaren Geschäftszweck verfolgt.
5. Diese Vereinbarung unterliegt dem Deutschen Recht. Gerichtsstand ist Wiesbaden.

## § 12 Schlichtungsklausel

1. Die Vertragsparteien verpflichten sich, bei Meinungsverschiedenheiten ein Schlichtungsverfahren mit dem Ziel durchzuführen, eine interessengerechte und faire Vereinbarung im Wege einer Mediation mit Unterstützung eines neutralen

---

**Anschrift:**

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

**Anfragen:**

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Kundenservice:**

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Bankverbindung:**

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX

Schlichters unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten zu erarbeiten.

2. Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder über seine Gültigkeit ergeben, werden unter Ausschluss des ordentlichen Rechtswegs nach der Schlichtungsordnung der Industrie- und Handelskammer Wiesbaden und der Rechtsanwaltskammer Frankfurt geschlichtet.
3. Die Parteien bestimmen den Schlichter gemeinschaftlich. Kommt keine Einigung über die Person des Schlichters zustande, wird dieser von der Schlichtungsstelle benannt. Die Benennung bindet die Parteien.
4. Die Kosten der Schlichtung trägt die Partei, welche aus dem Verfahren als Verlierer hervorgeht. Wird ein Kompromiss erzielt oder scheitert die Schlichtung, tragen die Parteien die Kosten je zur Hälfte (bzw. anteilig), soweit sie keine andere Vereinbarung treffen.
5. Falls die Schlichtung scheitert, sei es, dass eine Partei die Schlichtung für gescheitert oder dass der Schlichter das Schlichtungsverfahren beendet erklärt, wird das Schiedsgericht der IHK Wiesbaden unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit angerufen.
6. Die Parteien sind allerdings nicht gehindert, ein gerichtliches Eilverfahren, insbesondere ein Arrest- oder einstweiliges Verfügungsverfahren durchzuführen.

## § 13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

---

**Anschrift:**

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

**Anfragen:**

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Kundenservice:**

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Bankverbindung:**

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX



---

## Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Max Mustermann

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

## Unterschrift Agentur

\_\_\_\_\_  
Tobias Schnorr

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

---

**Anschrift:**

Tobias Schnorr  
HackerBuster  
Am Lindenbach12  
D-65201 Wiesbaden

**Anfragen:**

[anfragen@hackerbuster.de](mailto:anfragen@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Kundenservice:**

[kundenservice@hackerbuster.de](mailto:kundenservice@hackerbuster.de)  
Oder Liveservice auf  
[www.hackerbuster.de](http://www.hackerbuster.de)

**Bankverbindung:**

Nassauische Sparkasse  
IBAN: DE08 5105 0015 0128 1400 35  
SWIFT-BIC: NASSDE55XXX